

POLITIKA KVALITETA

Coreside je specijalizovana konsultantska kompanija koja pruža širok spektar usluga u vezi sa različitim tipovima nepokretnosti. U cilju da kontinuirano razvijamo i unapređujemo kvalitet svojih usluga, da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših klijenata i svih zainteresovanih strana, kao i da sa našim partnerima uspostavimo odnos od poverenja, opredelili smo se za uspostavljanje i primenu efikasnog i efektivnog sistema menadžementa kvaliteta u skladu sa standardom ISO 9001.

S tim u vezi, Coreside je postavio jasne ciljeve:

- Povećanje tržišnog udela osiguranjem poverenja kako postojećih, tako i potencijalnih klijenata prepoznavanjem njihovih potreba i očekivanja, te preuzimanje mera kako bi isti bili ispunjeni;
- Poboljšavanje poslovanja kompanije jasnim identifikovanjem poslovnih procesa, poštovanjem usvojenih pravila poslovanja i efikasnom primenom utvrđenih procedura i postupaka na svim nivoima kompanije i sa jasnom granicom individualne odgovornosti;
- Dosledna promena i kontinuirano unapređenje sistema menadžementa u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima kompanije i zahtevima primenjenih standarda i drugih obavezujućih dokumenata;
- Stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih u skladu sa zakonskim zahtevima, potrebama kompanije i novim trendovima;
- Stalno unapređenje kvaliteta kroz kreativnost, timski rad i odgovornost;
- Očuvanje znanja kompanije i negovanje međuljudskih odnosa;
- Prepoznavanje rizika po poslovanje kompanije i sprovođenje mera za smanjenje njihovih uticaja na kompaniju i samo okruženje;
- Uključivanje svesti o praksama kontinuiranog unapređenja kao svakodnevne poslovne rutine uz korišćenje povratnih informacija od svih zainteresovanih strana, a posebno klijenata i zaposlenih;

Sistem menadžementa kvaliteta se prati, meri, preispituje i kontinuirano poboljšava, uz redovno izveštavanje i komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama, u vezi njegove efektivnosti i efikasnosti na svim nivoima Coreside.a. Realizacijom utvrđenih ciljeva sistema menadžementa Coreside ostvaruje visoki nivo zadovoljstva klijenata, konkurentan položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim klijentima, ali i zadovoljenje zahteva i potreba svih zainteresovanih strana.

Datum: 27.02.2025. godine

Direktor

