

POLITIKA KVALITETA

Coreside je specijalizovana konsultantska kompanija koja pruža širok spektar usluga u vezi sa različitim tipovima nepokretnosti. U cilju da se kontinuirano razvijamo i unapređujemo kvalitet svojih usluga, da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših klijenata i svih zainteresovanih strana, kao i da sa našim partnerima uspostavimo odnos od poverenja, opredelili smo se za uspostavljanje i primenu efikasnog i efektivnog sistema menadžmenta kvalitetom.

Coreside je opredeljen za:

- povećanje tržišnog udela obezbeđenjem poverenja kako postojećih, tako i potencijalnih klijenata prepoznavanjem njihovih potreba i očekivanja, i preduzimanjem mera kako bi isti bili ispunjeni;
- poboljšavanje poslovanja kompanije kroz jasno identifikovanje poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila poslovanja i efikasnu primenu utvrđenih procedura na svim nivoima u kompaniji uz jasnu definisanu granicu individualne odgovornosti;
- doslednu primenu i kontinuirano unapređenje sistema menadžmenta u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima kompanije i zahtevima primenjenih standarda i drugih obavezujućih dokumenata;
- stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih u skladu sa zakonskim zahtevima, potrebama kompanije i novim trendovima;
- stimulisanje kreativnosti, preduzimljivosti, timskog rada i odgovornosti u radu;
- očuvanje znanja kompanije i negovanje međuljudskih odnosa;
- prepoznavanje rizika po poslovanje kompanije i sprovođenje mera za smanjenje njihovih uticaja na poslovanje kompanije;
- podsticanje stvaranja svesti o praksama kontinuiranog unapređenja kao svakodnevne poslovne rutine uz korišćenje povratnih informacija od svih zainteresovanih strana, a posebno klijenata i zaposlenih.

Sistem menadžmenta kvalitetom se prati, meri, preispituje i kontinuirano poboljšava, uz izveštavanje i komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama. Realizacijom utvrđenih ciljeva sistema menadžmenta Coreside ostvaruje visok nivo zadovoljstva klijenata, konkurentan položaj na tržištu, međusobno poverenje i korektnu saradnju sa svojim klijentima, uz zadovoljenje zahteva i potreba svih zainteresovanih strana.

Datum: 24.01.2024

CEO: 

