

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ovom Politikom privatnosti uređuje se način na koji Coreside prikuplja, koristi, održava i objavljuje informacije prikupljene od klijenata preko sajta www.coreside.rs, svih drugih kanala digitalnog marketinga povezane sa njim, ali i na drugi način u okviru aktivnosti pružanja svojih usluga.

Lični identifikacioni podaci

Coreside prikuplja lične, identifikacione podatke od klijenta prilikom njihove posete sajtu, popunjavanjem formulara – kontakt forme, kao i prilikom drugog kontakta sa klijentom a u okviru aktivnosti pružanja svojih usluga.

Klijentima se pruža mogućnost anonimne posete sajtu, a po potrebi, mogu im se tražiti ime, prezime i mail adresa. Coreside prikuplja lične informacije samo u slučaju da je klijent saglasan sa tim. Klijent uvek može odbiti da pruži lične informacije, osim što u tim slučajevima može biti uskraćen za određene aktivnosti na sajtu. Klijentu se mogu tražiti demografski podaci, poput datuma rođenja, pola i zanimanja, u cilju prilagođavanja sadržaja sajta njegovim potrebama.

U postupku formiranja ponude i realizacije usluge, prikupljanje neophodnih podataka se obavlja ako je klijent saglasan sa tim. Prikupljaju se samo neophodni podaci bez kojih nije moguće formirati ponudu, odnosno realizovati ugovorenu uslugu.

Identifikacioni podaci koji nisu lične prirode

Coreside prikuplja podatke o klijentu koji nisu lične prirode u svakom trenutku njegove interakcije sa sajtom, ali i prilikom formiranja ponude i realizacije ugovorene usluge.

Ukoliko je reč o kontaktu preko sajta, to uključuje podatke kao što su: ime pretraživača, tip računara i tehničke informacije o posetiocima sajta, kao što je operativni sistem, internet provajder koji koriste i druge slične informacije. Coreside koristi „cookies“ da Vam pomogne da prilagodite korišćenje interneta Vašim potrebama. Cookies je tekstualni fajl koji je smešten na Vašem hard disku od strane web servera. Cookie-ji ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus Vašem računaru. Cookie-i su jedinstveno dodeljeni Vama, i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji Vam ih je poslao. Jedna od osnovnih svrha cookie-ja je da obezbedi pogodnosti koje će Vam uštedeti vreme.

Kako koristimo prikupljene informacije

Coreside može prikupljati i koristiti lične podatke klijenata u sledeće svrhe: za realizaciju usluge koju pruža; za poboljšanje svojih usluga; radi efikasnijeg odgovora na zahteve klijenta od strane korisničke službe i podrške; za personalizaciju iskustva klijenata; radi unapredjenja sajta i prilagođavanje sadržaja potrebama klijenata; u svrhu promocija, takmičenja, istraživanja ili drugih aktivnosti u okviru sajta; za slanje periodičnih sms i elektronskih poruka klijentima koje su pristali da primaju informacije o temama iz opsega njihovih interesovanja, ali i kao kanal komunikacije za rešavanje molbi, pitanja i/ili drugih zahteve klijenata.

Podaci o ličnosti u procesu rukovanja i/ili obrade u okviru Coreside se ne koriste u svrhe koje nisu u skladu sa Zakonskim propisima niti drugačije od ovde navedenih, niti na bilo koji drugi način koji bi mogao da naruši privatnost ili bude štetan prema licima čiji se podaci obrađuju.

Pravni osnov obrade podataka je izvršenje ugovornog odnosa i pristanak korisnika.

Zaštita podataka

Coreside usvaja prikupljanje podataka, skladištenje i obradu i sigurnosne mere za zaštitu od neovlašćenog pristupa, promena, obelodanjivanja ili uništavanja ličnih informacija, imena, transakcija informacija i podataka koji se nalaze na sajtu. Sajjt www.coreside.rs je u skladu sa "PCI vulnerability standards" a u cilju stvaranja što povoljnijeg, sigurnijeg ambijenta za klijente.

Čuvanje i deljenje ličnih podataka

Podacima klijenta raspoložu zaposleni u Coreside kojima su oni neophodni za obavljanje posla, pri čemu su oni svesni značaja čuvanja tajnosti podataka i odgovorni su za poštovanje ove politike privatnosti. Coreside ne prodaje, niti iznajmljuje korisničke lične identifikacione podatke. Pored ovlašćenih zaposlenih u Coreside informacije o klijentima se mogu proslediti trećim licima kao što su kurirska služba u slučaju online kupovine, kako bi porudžbina bila uspešno isporučena. Moguće je deljenje informacija o klijentima sa poslovnim partnerima sa kojima je ostvarena saradnja u cilju obezbeđivanja dodatnih opcija na sajtu. Sve informacije prikupljene na sajtu dostupne su ovim partnerima, ali na način da isti budu tretirane u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list RS“ broj 87/2018) i Opštom uredbom – EU GDPR 2016/679 Evropskog parlamenta i saveta. Za slanje newsletter i sms/viber kampanja prikupljaju se podaci koji se čuvaju u bazi servisa NTH sa kojim je ostvarena saradnja, a čije je poslovanje takođe prilagođeno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list RS“ broj 87/2018) i Opštoj uredbi – EU GDPR 2016/679 Evropskog parlamenta i saveta. Coreside koristi usluge servisa za praćenje aktivnosti pretplatnika u kampanjama. Korisnici sajta imaju mogućnost izbora da li da budu na mailing/sms listi, a mogu se odjaviti svaki put kada dobiju obaveštenje o novostima (newsletter na mail ili sms/viber poruka).

Coreside će učiniti dostupnim podatke o ličnosti, koji su u njegovom posedu, državnim organima koji po sili Zakona ili odluci suda imaju pravo na pristup i korišćenje ovih podataka.

Prava klijenata

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list RS“ broj 87/2018) i Opštom uredbom – EU GDPR 2016/679 Evropskog parlamenta i saveta klijent ima pravo: da zatraži da pogleda koji su njegovi podaci sačuvani u bazi podataka, da zatraži izmenu svojih podataka sačuvanih u bazi kompanije, na ograničenje obrade, na prenosivost podataka, na prigovor, da zatraži brisanje njegovih podataka iz baze i/ili trajno deaktiviranje naloga na sajtu. Klijent ima pravo da u svakom trenutku opozove pristanak ukoliko se obrada zasniva na pristanku, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva. Takođe, klijent ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, office@poverenik.rs.

Prihvatanje uslova

U interesu klijenta je da Politiku privatnosti koja je javno dostupna na sajtu pročita prilikom pristupa sajtu ili prilikom prvog kontakta sa Coreside. Ukoliko je reč o sajtu, korišćenjem sajta, podrazumeva se da je saglasan sa uslovima. U suprotnom, klijent ne treba da pristupa sajtu.

Izmene politike privatnosti

Coreside zadržava diskreciono pravo da ažurira Politiku privatnosti u bilo kom trenutku, nakon čega se revidentira ažurirani datum na dnu stranice. Obaveštenje o izmenama se ne šalje. Kako bi klijent ostao informisan o načinu zaštite njegovih ličnih podataka i u cilju sticanja svesti o mogućim modifikacijama, preporučuje se periodična poseta ovoj stranici i pregled Politike privatnosti. Ukoliko klijent nastavi sa aktivnostima na sajtu nakon ovih izmena, smatra se da ih prihvata i saglasan je sa istim.

Kontakt

Dodatne informacije i objašnjenja vezana za Politiku privatnosti i njeno sprovođenje klijent može dobiti slanjem upita e-mail adresu office@coreside.rs.

U Beogradu, dana 22.11.2022. godine

Vaš Coreside.